

MEDIA TRAINING

CASE

Conscientização sobre a importância de
melhorar habilidades de comunicação

bcbiz.

APRESENTAÇÃO

As empresas do Grupo Tecnowise são constantemente requisitadas pela imprensa. Isto porque atuam desenvolvendo soluções voltadas para mobilidade humana em diferentes segmentos. A empresa Prosimulador, por exemplo, é uma das mais requisitadas, uma vez que desenvolve tecnologias para simuladores de trânsito e está presente em mais de 80% das autoescolas do país.

A bcbiz já atuava como assessoria de imprensa do grupo, quando foi pedido que fizesse um projeto para o departamento de comunicação interna.

A demanda surgiu da preocupação com a qualidade das entrevistas concedidas e também da vontade de promover maior conscientização entre os executivos sobre a responsabilidade de representar a imagem da empresa. Assim, o Grupo Tecnowise contratou a bcbiz para treinar 4 de seus principais executivos. Com o sucesso da primeira turma, a empresa contratou o mesmo treinamento para mais 23 executivos.

ESTRATÉGIA

A agência planejou então um treinamento personalizado e com experiências bastante relevantes, que incluíram: ***Laboratórios de Imprensa***, com simulação de entrevistas para telejornais e revistas; ***Treinamento com fonoaudióloga*** especializada em microexpressões faciais e contratada da Globo e UOL para treinamentos de expressão e voz; ***Palestra sobre comunicação e assessoria de imprensa***.

As experiências foram desenvolvidas a partir do estudo do perfil de cada participante e de seu segmento de atuação.

A repercussão deste primeiro treinamento foi extremamente positiva, pois os executivos perceberam que podiam aplicar o que haviam aprendido para todos os seus relacionamentos profissionais, ou seja, podiam melhorar sua comunicação de forma mais abrangente e não apenas no que tange à imprensa.

Com isso, o grupo expandiu o projeto para **27 executivos**. A maioria desses executivos não atua como porta-voz, mas a empresa deu a eles a possibilidade de serem treinados para melhorarem suas habilidades de comunicação, o que seria benéfico no aspecto pessoal e profissional.

PERFORMANCE PÓS TREINAMENTO - TV



Executiva Juliana Aquino atua como porta-voz da empresa Prossimulador em reportagem da Rede Record.

PERFORMANCE PÓS TREINAMENTO - IMPRESSOS

10 TRIBUNA VITÓRIA, ES, TERÇA-FEIRA, 04 DE SETEMBRO DE 2018

Cidades

CELULAR AO VOLANTE

Bastam 3 segundos para bater

O tempo parece pouco, mas é o suficiente para que o motorista infrator cause graves acidentes, apontam especialistas e órgãos de trânsito

Rafael Gomes

Um sinal verde e o primeiro carro da fila demora alguns segundos para avançar. Distraído ao celular, o motorista só se move quando quem está atrás aciona a buzina. Essa cena é vivenciada diariamente por muitas pessoas, seja na condição de motorista parado usando o celular ou de quem está buzinando.

Uma pesquisa feita pelo Centro de Experimentação e Segurança Viária (Cesvi Brasil) indica que o motorista fica, em média, três segundos sem olhar para a via quando usa o celular. O tempo parece curto, mas é o suficiente para causar graves acidentes, segundo especialistas e órgãos de trânsito.

Tanto que falar no celular ou visualizar e enviar mensagens enquanto dirige já é o maior motivo de acidentes de trânsito nas cidades, ao lado do excesso de velocidade, de acordo com o Departamento Nacional de Trânsito (Detran). O Laboratório de Psicofísica e Percepção da Universidade de São Paulo confirma o problema: 98% dos acidentes são provocados por fatores humanos, sendo 72% por



MOTORISTA USANDO CELULAR: falar ou enviar mensagem já é a maior causa de acidentes nos centros urbanos

falhas de atenção. São situações em que o motorista não percebe a mudança repentina dos semáforos, freia de forma mais brusca, ou até mesmo invade o espaço de outro veículo. "O risco é muito grande. Imagina a situação: o motorista está a 50 km/h e recebe uma mensagem no WhatsApp ou uma ligação. Nesses três segundos de distração, o veículo percorre cerca de 42 metros, o

carro anda quase meio campo de futebol sem que o motorista enxergue o que acontece na sua frente. É uma condução às cegas", comenta a especialista em Saúde e Segurança no Trânsito, Roberta Torres. Para o especialista em Educação para o Trânsito, Eduardo Blavatt, o hábito de utilizar o celular enquanto dirige é um fenômeno recente, mas já faz parte da realidade de brasileiros.

"Esse costume se popularizou em todas as classes sociais. O ato de digitar uma frase de quatro ou cinco palavras enquanto se dirige aumenta em 400% a distração do motorista", afirma. Já Roberta acredita que o avanço tecnológico possibilitou que a pessoa faça diversas coisas ao mesmo tempo, até enquanto dirige. "Isso faz com que a pessoa tenha uma necessidade enorme de estar conectada 24 horas por dia", disse.

O QUE ELES DIZEM



Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

SAÍDA MAIS

Maior motivo de acidentes

Distração fatal
Pesquisa feita pelo Cesvi Brasil indica que o motorista fica, em média, três segundos sem olhar para a via quando usa o aparelho celular.



MOTORISTA COM CELULAR: infração

OS NÚMEROS

40 mil motoristas foram multados por utilizar o celular enquanto dirigem nas ruas do Estado desde 2016. 2658 mil foram multados no País somente no primeiro semestre deste ano. O aumento é de 80% em comparação ao mesmo período do ano passado. 7.275 multas foram aplicadas nas ruas do Grande Vitória este ano por conta dessa infração.

40 por dia é a média de 4.427 multas em Vitória. 1.426 multas em Vila Velha. 1.277 multas em Serra. 145 multas em Cariacica. R\$ 293,47 é o valor da multa, além de uma multa na Carteira Nacional de Habilitação.

Fonte: DetranES, Detran e prefeituras citadas.

Especialista defende simulador e fiscalização

Educação dos novos condutores e fiscalização. Para a especialista em Saúde e Segurança no Trânsito, Roberta Torres, essas são as ações necessárias para reduzir acidentes causados por quem utiliza o celular enquanto dirige.

Uma das alternativas para educar condutores é a utilização de simuladores de trânsito nas aulas. "Com o simulador, é possível criar situações onde o motorista está usando o celular. Isso mostra os riscos efetivos em um ambiente controlado, já que não é possível



SIMULADOR ajuda na formação

Fonte: DetranES, Detran e prefeituras citadas.

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Reportagem da Tribuna de Santos contou com apoio da porta-voz Roberta Torres, do Grupo Tecnowise.

Reportagem do jornal A Crítica, entrevistou Claudia de Moraes, diretora da Procondutor, empresa do Grupo Tecnowise.

10 TRIBUNA VITÓRIA, ES, TERÇA-FEIRA, 04 DE SETEMBRO DE 2018

Cidades

CELULAR AO VOLANTE

Bastam 3 segundos para bater

O tempo parece pouco, mas é o suficiente para que o motorista infrator cause graves acidentes, apontam especialistas e órgãos de trânsito

Rafael Gomes

Um sinal verde e o primeiro carro da fila demora alguns segundos para avançar. Distraído ao celular, o motorista só se move quando quem está atrás aciona a buzina. Essa cena é vivenciada diariamente por muitas pessoas, seja na condição de motorista parado usando o celular ou de quem está buzinando.

Uma pesquisa feita pelo Centro de Experimentação e Segurança Viária (Cesvi Brasil) indica que o motorista fica, em média, três segundos sem olhar para a via quando usa o celular. O tempo parece curto, mas é o suficiente para causar graves acidentes, segundo especialistas e órgãos de trânsito.

Tanto que falar no celular ou visualizar e enviar mensagens enquanto dirige já é o maior motivo de acidentes de trânsito nas cidades, ao lado do excesso de velocidade, de acordo com o Departamento Nacional de Trânsito (Detran). O Laboratório de Psicofísica e Percepção da Universidade de São Paulo confirma o problema: 98% dos acidentes são provocados por fatores humanos, sendo 72% por



MOTORISTA USANDO CELULAR: falar ou enviar mensagem já é a maior causa de acidentes nos centros urbanos

falhas de atenção. São situações em que o motorista não percebe a mudança repentina dos semáforos, freia de forma mais brusca, ou até mesmo invade o espaço de outro veículo. "O risco é muito grande. Imagina a situação: o motorista está a 50 km/h e recebe uma mensagem no WhatsApp ou uma ligação. Nesses três segundos de distração, o veículo percorre cerca de 42 metros, o

carro anda quase meio campo de futebol sem que o motorista enxergue o que acontece na sua frente. É uma condução às cegas", comenta a especialista em Saúde e Segurança no Trânsito, Roberta Torres. Para o especialista em Educação para o Trânsito, Eduardo Blavatt, o hábito de utilizar o celular enquanto dirige é um fenômeno recente, mas já faz parte da realidade de brasileiros.

"Esse costume se popularizou em todas as classes sociais. O ato de digitar uma frase de quatro ou cinco palavras enquanto se dirige aumenta em 400% a distração do motorista", afirma. Já Roberta acredita que o avanço tecnológico possibilitou que a pessoa faça diversas coisas ao mesmo tempo, até enquanto dirige. "Isso faz com que a pessoa tenha uma necessidade enorme de estar conectada 24 horas por dia", disse.

O QUE ELES DIZEM



Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

SAÍDA MAIS

Maior motivo de acidentes

Distração fatal
Pesquisa feita pelo Cesvi Brasil indica que o motorista fica, em média, três segundos sem olhar para a via quando usa o aparelho celular.



MOTORISTA COM CELULAR: infração

OS NÚMEROS

40 mil motoristas foram multados por utilizar o celular enquanto dirigem nas ruas do Estado desde 2016. 2658 mil foram multados no País somente no primeiro semestre deste ano. O aumento é de 80% em comparação ao mesmo período do ano passado. 7.275 multas foram aplicadas nas ruas do Grande Vitória este ano por conta dessa infração.

40 por dia é a média de 4.427 multas em Vitória. 1.426 multas em Vila Velha. 1.277 multas em Serra. 145 multas em Cariacica. R\$ 293,47 é o valor da multa, além de uma multa na Carteira Nacional de Habilitação.

Fonte: DetranES, Detran e prefeituras citadas.

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

Eduardo Blavatt, especialista em Educação para o Trânsito

Em três segundos olhando o celular, o motorista percorre 42 metros às cegas

Roberta Torres, especialista em Saúde e Segurança no Trânsito



O ato de digitar uma frase de quatro palavras aumenta em 400% a distração

PERFORMANCE PÓS TREINAMENTO - RÁDIO

Entrevista com Viviane Chagas, do Instituto Mobih, do Grupo Tecnowise, para rádio 89 FM. A entrevista aconteceu em 20 de setembro, durante a Semana do Trânsito. Duração 16 minutos .



bcbiz.case 2018